

# 🏠 お客様アンケート

ご依頼を頂き誠にありがとうございました。  
 お客様が感じられた良かった点・改善点・ご要望を反映し、より良い業務に努めてまいります。

## Q1. お客様に当てはまる項目にご回答ください。

① 性別	<input type="checkbox"/> 男性	<input checked="" type="checkbox"/> 女性							
② 年齢	<input type="checkbox"/> ~19歳	<input type="checkbox"/> 20代	<input type="checkbox"/> 30代	<input checked="" type="checkbox"/> 40代	<input type="checkbox"/> 50代	<input type="checkbox"/> 60代	<input type="checkbox"/> 70代	<input type="checkbox"/> 80歳~	
③ ご職業	<input type="checkbox"/> 学生	<input type="checkbox"/> 会社員	<input type="checkbox"/> 経営者	<input type="checkbox"/> 公務員	<input type="checkbox"/> 自営業	<input type="checkbox"/> パート・アルバイト			
	<input type="checkbox"/> フリーター	<input checked="" type="checkbox"/> 専業主婦(主夫)		<input type="checkbox"/> その他					
④ ご利用サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 不用品回収								
	<input type="checkbox"/> ハウスクリーニング		<input type="checkbox"/> 遺品整理		<input type="checkbox"/> 買取		<input type="checkbox"/> 外構・エクステリア		<input type="checkbox"/> 解体

## Q2. 片付け堂に関する満足度を教えて下さい。

	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
電話スタッフ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
営業スタッフ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
作業スタッフ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価格	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
サービス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Q3. 営業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答されたへ理由をお伺いします。

清潔感が無い     対応が遅い     言葉遣いが悪い     コミュニケーションが取りにくい  
 その他 ( )

## Q4. 作業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答されたへ理由をお伺いします。

清潔感が無い     対応が遅い     言葉遣いが悪い     コミュニケーションが取りにくい  
 その他 ( )

## Q5. 片付け堂をご利用いただいた理由を教えてください (※複数選択可)

価格が安かった     Tポイントが貯まる     クチコミが良かった     安心・信頼が持てた     買取りができる  
 キャンペーンをしていたから     必要な許可を取得している     紹介されたから     スタッフの対応  
 その他 ( )

## Q6. その他ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい

対応が早く助かりました。  
 ありがとうございます。

### ホームページ掲載の確認

上記アンケートを掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

はい

いいえ