

記入日 2020年 9月 17日

お客様アンケート

ご依頼を頂き誠にありがとうございました。
お客様が感じられた良かった点・改善点・ご要望を反映し、より良い業務に努めてまいります。

Q1. お客様に当てはまる項目にご回答ください。

① 性別	<input checked="" type="checkbox"/> 男性 <input type="checkbox"/> 女性
② 年齢	<input type="checkbox"/> ~19歳 <input type="checkbox"/> 20代 <input checked="" type="checkbox"/> 30代 <input type="checkbox"/> 40代 <input type="checkbox"/> 50代 <input type="checkbox"/> 60代 <input type="checkbox"/> 70代 <input type="checkbox"/> 80歳~
③ ご職業	<input type="checkbox"/> 学生 <input type="checkbox"/> 会社員 <input type="checkbox"/> 経営者 <input checked="" type="checkbox"/> 公務員 <input type="checkbox"/> 自営業 <input type="checkbox"/> パート・アルバイト <input type="checkbox"/> フリーター <input type="checkbox"/> 専業主婦 (主夫) <input type="checkbox"/> その他
④ ご利用サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 不用品回収 <input type="checkbox"/> ハウスクリーニング <input type="checkbox"/> 遺品整理 <input type="checkbox"/> 買取 <input type="checkbox"/> 外構・エクステリア <input type="checkbox"/> 解体

Q2. 片付け堂に関する満足度を教えてください。

	満 足	やや満足	普 通	やや不満	不 満
電話スタッフ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
営業スタッフ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
作業スタッフ	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
価 格	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
サービス	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q3. 営業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答されたへ理由をお伺いします。

清潔感が無い 対応が遅い 言葉遣いが悪い コミュニケーションが取りにくい
 その他 ()

Q4. 作業スタッフの項目に [やや不満] [不満] と回答されたへ理由をお伺いします。

清潔感が無い 対応が遅い 言葉遣いが悪い コミュニケーションが取りにくい
 その他 ()

Q5. 片付け堂をご利用いただいた理由を教えてください (※複数選択可)

価格が安かった Tポイントが貯まる クチコミが良かった 安心・信頼が持てた 買取りができる
 キャンペーンをしていたから 必要な許可を取得している 紹介されたから スタッフの対応
 その他 (フォトを見て)

Q6. その他ご意見・ご要望がありましたらご自由にお書き下さい

見積り作業まで、ていねいな対応にて対応して
 ありがとうございます。
 家の申請がスムーズにて満足です。

ホームページ掲載の確認

上記アンケートを掲載させて頂いても宜しいでしょうか？

はい

いいえ